

# AGENCE EN LIGNE DE LA REGIE EAU POTABLE & e-facture

**Vous souhaitez opter pour la e-facture : rien de plus simple,**

**A partir du site [annonayrhoneagglo.fr](http://annonayrhoneagglo.fr) cliquer sur l'icône suivante :**

The screenshot shows the homepage of the water utility. On the left is a vertical menu with items like 'Plan d'Annonay Rhône Agglo', 'COVID-19', 'Entreprendre, s'implanter', 'Habiter, se déplacer', 'Préserver l'environnement', 'A votre service', 'Vivre ensemble', 'Sortir, animer, découvrir', 'Tourisme et Sport', and 'Marchés publics du bassin d'Annonay'. The main content area has two columns: 'Actualités' with a 'DON DU SANG' article and 'Annonay Rhône Agglo' with 'Vos élus communautaires'. On the right, there are 'Horaires d'ouverture' and an 'ANNONCE' icon showing a glass of water. A red arrow points from the text above to this 'ANNONCE' icon.

**Les démarches en ligne – Vous avez déjà un abonnement eau, vous pouvez dès à présent faire votre CRÉATION DE COMPTE - NOUVEAU 1er février 2021**

Via la plateforme en ligne en [cliquant ici](#) retrouvez votre espace client pour gérer vos demandes d'abonnement, de facturation...

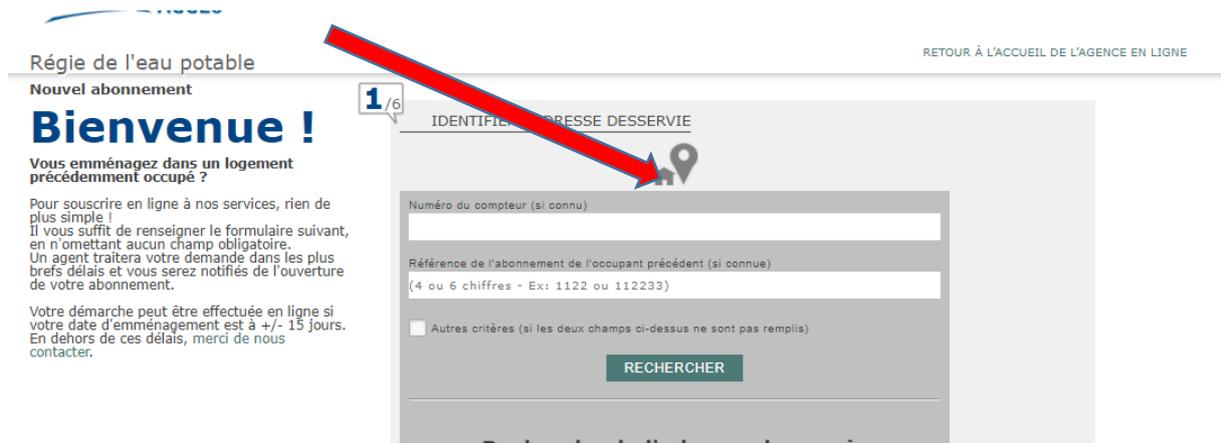
**Ce lien ouvre la page suivante qui vous permet de créer votre compte en ligne**

The screenshot shows the user account creation page. At the top left is the 'Annonay rhône AGGLO' logo. At the top right is a navigation bar with 'Rester connecté | Mot de passe oublié | 04 75 69 32 61' and a 'CONNEXION' button. Below this is a form with fields for 'Nom (adresse e-mail)' and 'Mot de passe'. A red arrow points from the text above to the 'Créer un compte...' button. The main content area is titled 'Régie de l'eau potable' and contains three main sections: 'CONTRÔLEZ VOS CONSOMMATIONS' (Suivez l'évolution de vos consommations), 'CONSULTEZ VOS FACTURES' (Suivez au plus juste vos factures et payez en ligne), and 'GÉREZ VOS ABONNEMENTS' (Gérez à distance tous les détails de vos abonnements). A 'Créer un compte...' button is located at the top right of this section.

**Vous venez d'emménager et souhaitez souscrire un abonnement : ?**

Rendez-vous sur la plateforme en [cliquant ici](#) avec votre numéro de compteur

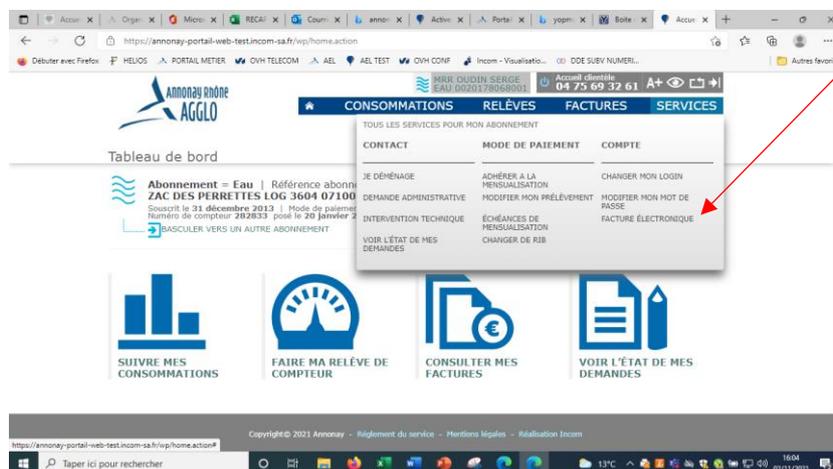
**Ce lien ouvre la fenêtre suivante qui vous permet de demander votre abonnement en ligne**



**Si vous ne connaissez pas votre numéro de compteur, cochez la case « autres critères » qui vous donne accès à la page suivante :**



**Pour adhérer à la facture électronique : je clique sur [SERVICES](#) puis sur [FACTURE ELECTRONIQUE](#)**



PRATIQUE, ÉCOLOGIQUE ET SÉCURISÉ

# La e-Facture

Remplacez votre facture papier par une facture électronique, pratique, écologique et sécurisée. Celle-ci est archivée dans votre espace personnel et restera à votre disposition en seulement 2 clics.

Vous recevrez un e-mail à chaque nouvelle facture, contenant un lien vers votre facture dématérialisée, consultable, téléchargeable et imprimable à tout moment.



La demande a été correctement envoyée. Vous pouvez suivre l'état d'avancement du traitement de votre demande.

Adhésion à la e-Facture sur [annonayarmensu@yopmail.com](mailto:annonayarmensu@yopmail.com)

Télécharger les conditions générales d'adhésion à la e-Facture



J'accepte les conditions générales



J'adhère à la e-Facture

VALIDER

## Historique de mes demandes

Pour votre sécurité, veuillez modifier régulièrement votre mot de passe

Toutes mes demandes confondues

N°	DATE DE CRÉATION	STATUT	TYPE DE DEMANDE	ABONNEMENT	SUPPRIMER
270	02/11/2021	Créée	E-Facture	0020178068001	
209	03/12/2020	Traitée	Mensualisation : modifical	0020178068001	

Page 1 sur 1 10 Enregistrements 1 - 2 sur 2

STATUT	DATE	COMMENTAIRE
--------	------	-------------

**Votre prochaine facture sera à présent dématérialisée et la création de votre compte en ligne vous permettra de suivre la vie de votre contrat d'abonnement depuis votre espace personnel.**